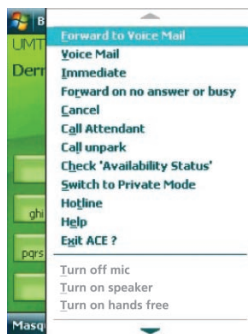
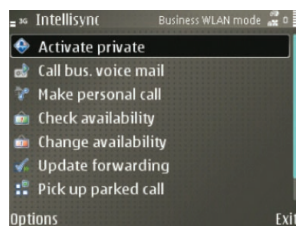


Alcatel-Lucent Advanced Cellular Extension-Lösung

Die Advanced Cellular Extension-Lösung von Alcatel-Lucent ist eine leistungsfähige Fixed Mobile Convergence-Lösung, die die erweiterten Sprachfunktionen von Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server oder OmniPCX Office Communication Server auch für mobile Geräte verfügbar macht.



ACE für Microsoft Windows Mobile



Nokia ICC Client für Alcatel-Lucent



ACE für BlackBerry

Mit dieser softwarebasierten Anwendung kann jedes Smartphone zur Nebenstelle des Kommunikationsservers werden. Die gesamte Palette an Kommunikationstools wird mittels einer Advanced Cellular Extension (ACE)-Lösung für den Mobilfunk auf den mobilen Plattformen der Spitzenklasse verfügbar gemacht: Microsoft® Windows Mobile®, Nokia® Eseries™ und der RIM® BlackBerry®

- ACE für Microsoft Windows Mobile
- Nokia Intellisync Call Connect (ICC) Client für Alcatel-Lucent
- ACE für BlackBerry-Infrastruktur

ACE besteht aus zwei Komponenten:

- Einer Serveranwendung, die auf dem Alcatel-Lucent OmniPCX Communication Server gehostet ist und der Bereitstellung unternehmensinterner Telefoniedienste auf autorisierten Mobilgeräten dient.
- Einer Client-Anwendung, die auf dem Smartphone gehostet ist und eine menügesteuerte Oberfläche für den Zugriff auf die Funktionen des Alcatel-Lucent OmniPCX Communication Server enthält.

Unternehmen in Bewegung – Startschuss für mobile Unternehmen

Die ACE-Lösung von Alcatel-Lucent ist nahtlos in den Alcatel-Lucent OmniPCX Communication Server integriert, daher entstehen keine zusätzlichen Hardware-Kosten, und es sind

keine Infrastrukturänderungen durch die Alcatel-Lucent Advanced Cellular Extension-Lösung, keine dedizierte Verbindung zum Mobilfunknetzwerk und kein Datenkanal erforderlich.

Die Kommunikation wird durch Funktionen wie den One-Number-Service, die Verwaltung von Geschäfts- und Privatmodus und die Rufumleitung vom Mobilgerät zum Festnetztelefon wesentlich vereinfacht. Dadurch können Unternehmen die Produktivität ihrer Mitarbeiter und die Kundenzufriedenheit erheblich steigern – und nebenbei noch Kosten sparen.

Leistungsmerkmale

- One-Number-Service
 - Nur noch eine Nummer für Festnetzgeräte und Smartphones: Auf Visitenkarten ist nur noch eine einzige Rufnummer angegeben. Dadurch können Anrufe leichter gefiltert und die Kontinuität von Geschäftsabläufen besser gewährleistet werden, wenn ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt.
 - Gleichzeitiges Klingeln auf beiden Geräten
- Verwaltung von Geschäfts- und Privatmodus
 - Im Geschäftsmodus ist bei allen eingehenden und abgehenden Anrufen der Alcatel-Lucent

- OmniPCX Communication Server zwischengeschaltet, damit einheitliche Rechnungstellung, Identifizierung, Least-Cost-Routing und andere Funktionen gewährleistet sind.
- Im Privatmodus werden eingehende und abgehende Anrufe über den Mobilfunkbetreiber abgewickelt.
- Anrufe tätigen
 - Mit der Nebenstellenummer des Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server
 - Von der Kontaktliste des Smartphones
 - Mit der Telefonvermittlung des Unternehmens
 - Mit dem Fernzugriff auf das Firmenverzeichnis
- Zugriff auf Geschäfts-Mailbox
- Einstellungen für Rufweiterleitung
 - Sofort
 - An Geschäfts-Mailbox
 - An Personal Assistant
 - Status
- Funktionen während des Gesprächs
 - Übergabe, Konferenz, Halten/ Zurücknehmen
- Dual-Mode Smartphone-Verwaltung – Mobilfunk- und WLAN-Netzwerke

- Einmaliger Kauf mit vorkonfigurierten Komponenten
- Support für Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise und Office Communication Server

Vorteile

- Höhere Effizienz und Produktivität der Mitarbeiter
 - Schaffung eines grenzenlosen Unternehmens
 - Bereitstellung von Sprachdiensten der Unternehmensklasse – auch von unterwegs
 - Keine Zeitverluste mehr durch Wählen mehrerer Rufnummern, um ein und dieselbe Person zu erreichen

- Verbesserte Kundenzufriedenheit durch mehr Problemlösungen beim ersten Anruf
- Kostenkontrolle/-senkung
 - Mobilfunk – Drastische Senkung von Smartphone-Kosten durch Einsparungen bei Ferngesprächen
 - WLAN – Verwendung von Wi-Fi® im Büro
 - Einheitliche Rechnungstellung für Geschäftsanrufe
- Einzigartige Benutzerfreundlichkeit
 - ACE-Client wird in die Telefonieanwendung des Smartphones integriert

Abb. 1. Das Konzept „Eine geschäftliche Rufnummer“ – Beispiel für eingehenden Anruf

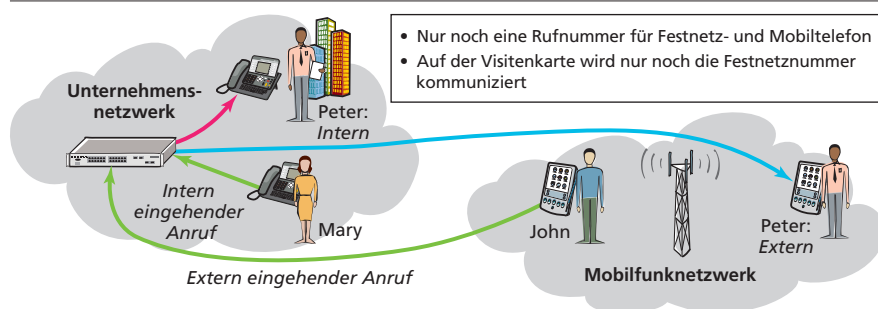


Tabelle 1. Funktionen der Cellular Extension-Lösungen von Alcatel-Lucent auf den Kommunikationsservern OmniPCX Enterprise und OmniPCX Office

FUNKTION	ALCATEL-LUCENT OmniPCX ENTERPRISE COMMUNICATION SERVER			ALCATEL-LUCENT OmniPCX OFFICE COMMUNICATION SERVER	
	ACE für WINDOWS MOBILE	ACE für BLACKBERRY	ICC	ACE für WINDOWS MOBILE	ICC
One-Number-Service	✓	✓	✓	✓	✓
Verwaltung von Geschäfts- und Privatmodus	✓	✓	✓	✓	✓
Anrufe tätigen:					
• Mit der Nebenstellenummer des Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server	✓	✓	✓	✓	✓
• Von der Kontaktliste des Smartphones	✓	✓	✓	✓	✓
• Durch einen Vermittlungsanruf	✓	✓	✓	✓	✓
• Mit dem Fernzugriff auf das Firmenverzeichnis		✓(*)			
Zugriff auf geschäftliche Voice Mail	✓	✓	✓	✓	✓
Anrufumleitung:					
• Sofort	✓	✓	✓	✓	✓
• An Geschäfts-Mailbox	✓	✓	✓	✓	✓
• An Personal Assistant	✓	✓	✓	✓	✓
• Status	✓	✓	✓	✓	✓
Dual- oder Mono-Rufton (**)		✓	✓		
Funktionen während des Gesprächs	✓	✓	✓		
Dual-Mode – Mobilfunk und Wi-Fi (***)			✓(***)		

* BES-Infrastruktur erforderlich

** „Dual“ bedeuten, dass sowohl Festnetz- als auch Mobiltelefon klingeln „Mono“ bedeutet, dass nur das Festnetztelefon klingelt Verfügbarkeit vom OmniPCX Enterprise Communication Server, 9.0 oder höher.

*** Manuelle Übergabesteuerung von Wi-Fi zu Mobilfunk