

# Alcatel-Lucent Business integrated Communication Solution (BiCS)



## Ein umfassendes Kommunikationssystem integriert in einem Server

Eines ihrer Ziele ist das wirtschaftliche Wachstum, um auch mit größeren Mitbewerbern zu bestehen. Sie benötigen die erweiterte Funktionalität, Zuverlässigkeit und Leistung der modernen IT-Tools in der Qualität wie große Unternehmen, verfügen jedoch nur über kleinere Budgets und müssen daher die Implementierungs- und Wartungsverfahren vereinfachen.

Die integrierten Business-Kommunikationslösungen (BiCS) sind speziell ausgerichtet auf die **Anforderungen von Unternehmen mit bis zu 500 Mitarbeitern, die kostenoptimierte, flexible und leistungsfähige Kommunikationsfunktionen benötigen**. Das BiCS ist integraler Bestandteil des Angebots der Business-Kommunikationslösungen von Alcatel-Lucent.

Es kombiniert in einem einzelnen Industriestandard-Server die erforderliche Software mit allen Lizenzen für ein umfassendes anwendungsorientiertes Kommunikationssystem. Dieser innovative Komplettansatz bietet alle Vorteile einer vielseitigen Kommunikationsumgebung auf einer kostenoptimierten Plattform.

Dieses Single-Server-Konzept ist der Schlüssel für Unternehmen, die eine Kostensenkung im Bereich der Beschaffung, Auswahlverfahren und Verwaltung neuer Server anstreben und es sich nicht leisten wollen, bei jeder Implementierung einer neuen Kommunikationsanwendung weitere Software installieren zu müssen.

## Integrierte Basislösung mit benutzerorientierten Optionen und umfassendem Dienstangebot

Als eine der Basislösungen im Angebot für Business-Kommunikationslösungen von Alcatel-Lucent bietet das BiCS-Paket eine integrierte Alternative, mit der Sie bei weiterem Wachstum Ihres Unternehmens und bei der Entfaltung Ihrer Geschäftsmodelle in der Lage sind, Ihre Kommunikationsfunktionen problemlos zu erweitern.



### Im BiCS-Paket sind alle optionalen Anwendungen enthalten

### VORINSTALLIERT UND EINSATZBEREIT.

#### ■ Kein NEUER Server, der installiert werden muss:

für die Aktivierung der Anwendungen, die per Fernzugriff erfolgen kann, müssen lediglich die entsprechenden Benutzerlizenzen vorliegen. Die Bereitstellung von neuen Anwendungen für Ihre Benutzer wird damit zum Kinderspiel.

#### ■ Keine Kosten für die Prüfung und Bewertung neuer Funktionen

durch die Bereitstellung **kostenloser** Try-before-you-Buy-Lizenzen können Sie jede der integrierten Anwendungen – auch die innovative Anwendung **My Instant Communicator** - vor dem endgültigen Kauf **ausgiebig testen**.

#### ■ Keine Kompatibilitätsprobleme

die Vorintegration garantiert die Interoperabilität von Anwendungen, vereinfacht die Integration und Verwaltung, verkürzt die Inbetriebnahmezeit und bietet eine vielseitige und zukunftstaugliche Plattform.

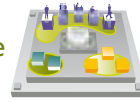
1

## Basislösungen - Funktionsliste



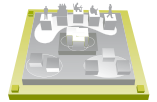
2

## Benutzerorientierte Optionen



3

## Service



### Telefonie

- Bis zu 500 Benutzer auf Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server
- Erweiterte Anrufprotokollierung und telefonische Präsenz
- Unterstützung für beliebige Kombination von IP-, SIP-, VoWLAN-, TDM- und DECT-Technologien

### Integriertes Messaging

- Alcatel-Lucent 4645 VMS Voicemail
- Umfassende Zugriffsmöglichkeiten über Desktop-GUI auf verschiedene Client-Anwendungen wie Microsoft Outlook/Exchange und IBM Lotus Notes/Domino

### Anrufannahme

- Automatische Anrufverteilung mit anpassbaren Begrüßungsansagen, Sprachsteuerung und Verzeichniszugriff
- Erstklassiger Begrüßungsservice mit Vorankündigung, Anrufwarteschlangen, Musik- und Sprachansagen, für fünf Agenten

### Verzeichnis

- Erweitertes Verzeichnismanagement
- Universal Directory Access und Anruhfunktionen

### Benutzerverwaltung und Berichte

- Detaillierte Anruferichte, erweiterte Gebührenabrechnung
- Teilnehmerselbstverwaltung durch Web-Phone-Programmierung

### Services für die Aktivierung von Computer-Telefonie-Integration-Anwendungen (CTI)

- Web-Services, CSTA/XML mit einer Erweiterung für Partnerlösungen, die teilweise ohne Zusatzkosten aktiviert werden kann

### Hohe Verfügbarkeit

- Redundante Festplatte

### Sechser-Audio-Konferenz

### BiCS Advanced Communication – Lizenzpaket:

- One-Number-Erreichbarkeit:
- IP Softphone und Nomadic-Modus für Telearbeit (Remote Extension)
- Alcatel-Lucent OmniTouch MyInstant Communicator mit Integrated Messaging,
- IP Softphone, Anrufprotokollierung und Namenwahl

### BiCS IP 10er-Lizenzpakete

- Alle erforderlichen Lizenzen für:
- Benutzerverwaltung
- My IP Touch Communicator-Paket
- Integriertes Messaging
- XML-Basisdienste

### Zugriff auf Benutzerprofile

- Büroangestellte
- Management
- Teamarbeiter
- Mobiler Innendienst
- Außendienst

### Contact Center

- Contact Center für bis zu 50 Agenten. Teamleiter und Supervisor
- Softphones für PC-Agenten und Integration in CRM-Systeme (Customer Relationship Management)
- Telefonische Präsenz
- Call Center-Statistiken und Berichte

### Zusätzliche Hardware

- Kommunikationsserver
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung (UPS)

Alcatel-Lucent und sein globales Netzwerk von Business Partnern bieten eine umfassende Palette von Dienstleistungen über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Kommunikationslösungen an. Unsere hochqualifizierten und erfahrenen Mitarbeiter und Partner erbringen speziell auf Sie zugeschnittene Services wie z. B.:

- Audit und Planung
- Integration und Bereitstellung
- Unterhaltung und Wartung



## An Ihre Anforderung angepasste Funktionen

IHRE ANFORDERUNG:	UNSERE LÖSUNG:	DIE VORTEILE:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kostengünstige und doch funktionsreiche und flexible Telefonielösung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kernfunktionen von OmniPCX Enterprise vorinstalliert auf einem <b>einzelnen Server</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zugriff auf Telefoniefunktionen großer Unternehmen zu Preisen, die für mittelständische Unternehmen bezahlbar sind.</li> <li>• Nur ein Server, der gekauft und gewartet werden muss</li> <li>• Verkürzte Inbetriebnahmezeit</li> <li>• Geringere Wartungskosten</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weitere Kommunikationsanwendungen, wenn Ihre Geschäftsanforderungen wachsen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorinstallierte erweiterte Kommunikationsanwendungen <b>mit kostenlosen Test-Lizenzen</b> (Try-before-you-Buy)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Testen Sie zuerst und kaufen Sie dann neue Anwendungen ohne die neue Software installieren zu müssen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuverlässige Telefonielösung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auf einem Single-Server-Konzept</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimierte MTBF-Werte (Meantime between Failures, Mittlere Zeitdauer zwischen zwei Fehlern)</li> <li>• Redundanz durch Festplattenspiegelung</li> <li>• Vereinfachtes Management</li> <li>• Einfache Prozeduren für Backup und Wiederherstellung</li> <li>• Unterstützt passive Kommunikationsserver (Telefoniedienstredundanz)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnelles Hinzufügen von neuen Benutzern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lizenzaktivierung per Fernzugriff</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Aktivierungszeit für neue Teilnehmer wird auf Stunden reduziert</li> </ul>