

Alcatel-Lucent **OmniTouch**
UNIFIED COMMUNICATIONS



Damit Ihr Geschäft floriert, helfen wir Ihnen dabei, zwei wichtige Herausforderungen zu meistern:

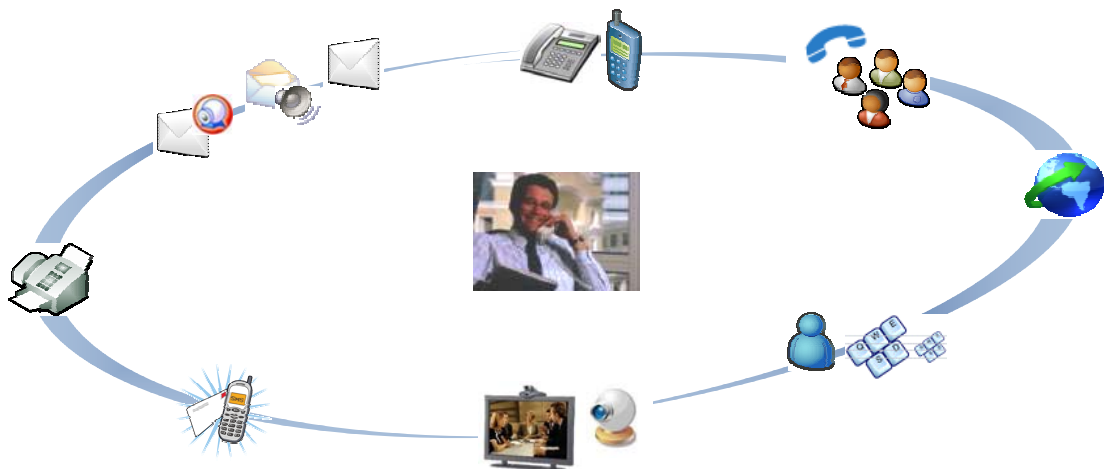
- Sicherstellen, dass Ihre Kunden Sie immer erreichen können;
- Sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter ihr Wissen effektiv teilen können, um ihre Produktivität zu steigern.

Diese Faktoren tragen gemeinsam dazu bei, die Kontinuität von Geschäftsprozessen zu erreichen. Nicht so einfach, sagen Sie? Aber absolut notwendig. Die kombinierten Fachkenntnisse und Erfahrungen Ihrer Mitarbeiter müssen im Dienst Ihrer Kunden stehen, jederzeit und überall. Und dementsprechend sollten auch Ihre Investitionen angelegt sein.

Glücklicherweise hat Alcatel-Lucent eine leistungsfähige, flexible Lösung entwickelt, um diesen Herausforderungen Rechnung zu tragen. Es handelt sich um die Applikation OmniTouch Unified Communication, eine integrierte Familie IP-basierter Softwaremodule.

Die Lösung von Alcatel-Lucent sorgt dafür, dass Menschen miteinander in Verbindung bleiben. Sie trägt dazu bei, dass Ihr Unternehmen bessere persönliche Kommunikation im geschäftlichen Umfeld leisten kann, was wiederum für Kontinuität von Geschäftsprozessen sorgt.

Sie sprengt nicht Ihr Budget, macht Ihr Unternehmen jedoch definitiv effektiver, produktiver und profitabler. Schauen Sie sich die Lösung näher an.

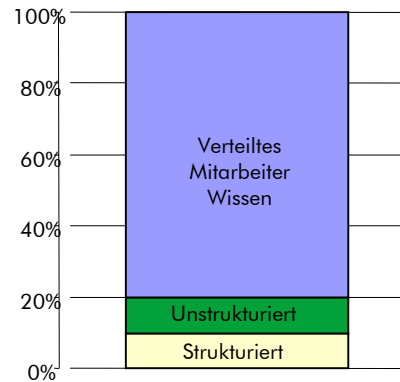


Überbrücken von Wissens-Inseln

Wissen und Erfahrung Ihrer Mitarbeiter sind eine Goldmine. Sie sind Treibstoff für Ihre Geschäfte. Aber laut Giga Group lagern 98% der unternehmensinformationen entweder in den Köpfen der Mitarbeiter oder in unstrukturierten Systemen wie einzelnen PCs und Schreibtischschubladen. Sie brauchen eine Lösung, die den Austausch zwischen Mitarbeitern und Kunden erleichtert. Die Lösung muss aber auch die Kommunikationsschranken von heute überwinden, also Mobilität von Mitarbeitern, inkompatible Technologien, Organisationsschranken und Zeitbeschränkungen.

Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communication

vereint die Welten von IT und Telefonie, macht Messaging zum Kinderspiel, schafft eine Nabelschnur zu mobilen Mitarbeitern und vereinfacht die Teamarbeit. Sie trägt mit anderen Worten Wissen zusammen, um Ihre Kunden und Mitarbeiter besser, schneller und zu geringeren Kosten zu bedienen. Hiermit ist eine hundertprozentige Echtzeitkommunikation überall auf jedem Gerät möglich.



Effektiver Dialog von Mensch zu Mensch

Individuelle Applikationen lösen unternehmensweite Probleme. Um die Produktivität zu maximieren, müssen sie jedoch in eine Familie von Modulen integriert werden, die effektiv zusammenarbeiten.

Beispiele:

- Gleichzeitiges Austauschen von Sprache und Daten per PC
- Vereinheitlichen unterschiedlicher Nachrichtenarten (Sprache, Fax, E-Mail), um diese einfacher zu verwalten und zu adressieren
- Annehmen und Weiterleiten von Anrufen, während Sie unterwegs sind
- Austauschen von Informationen zwischen externen Teams in Echtzeit

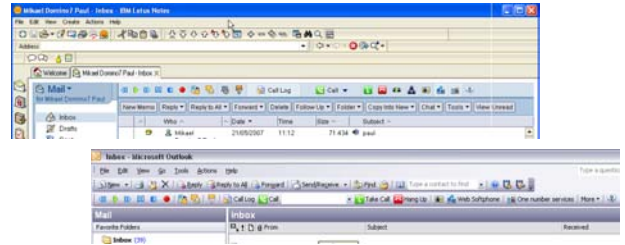
All dies ist Bestandteil eines einzigen Prozesses zur Förderung Ihres Geschäftes, Übermittlung der zum Erfüllen der Kundenanforderung benötigten Informationen, ständige Erreichbarkeit.



In Kontakt bleiben, wo immer Sie sind

Ihre Mitarbeiter müssen oft außer Haus, um Geschäfte abzuschließen. Sie sollten trotzdem immer für dringende Anrufe von Kunden erreichbar sein. Wer weiß, vielleicht ist es gerade der wichtige Auftrag, auf den Sie warten. Riskieren Sie nicht, ihn zu verlieren. Wichtige Anrufe müssen sofort die richtigen Personen erreichen.

Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communication ist leistungsfähig und flexibel, indem sie, so oft es die Geschäfte erfordern, Kunden und Mitarbeiter in Kontakt und informiert hält, um für Kontinuität von Geschäftsprozessen zu sorgen. Dafür erfährt am Ende des Tages Ihre Rentabilität einen erneuten Schub.



Offen, zur Einhaltung von Standards verpflichtet und zukunftssicher

Mit **Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communication** müssen Sie sich um die Zukunft keine Sorgen machen. Das haben wir Ihnen abgenommen. Unsere Lösung ist flexibel, zuverlässig und offen. Sie bietet Schnittstellen zu Microsoft Outlook™, Outlook Web Access™, IBM Lotus Notes™, iNotes™, Mobiltelefonen, drahtlosen PDAs oder alle Arten von Telefonen für den Sprachzugriff.

Sie basiert auf den neuesten Internetstandards und Technologien wie Java (J2EE), XML/SOAP, Web Services, VoiceXML, SIP, RTP und RTSP, so dass sie mit bestehenden und zukünftigen IP-Multimedienetzwerken kompatibel ist. Sie ist so flexibel, dass sie in Applikationen anderer Hersteller integriert werden kann, einschließlich Portale, Videokonferenzen, Contact Center und CRM-Anwendungen.

Das Beste von IP nach Ihren Vorgaben

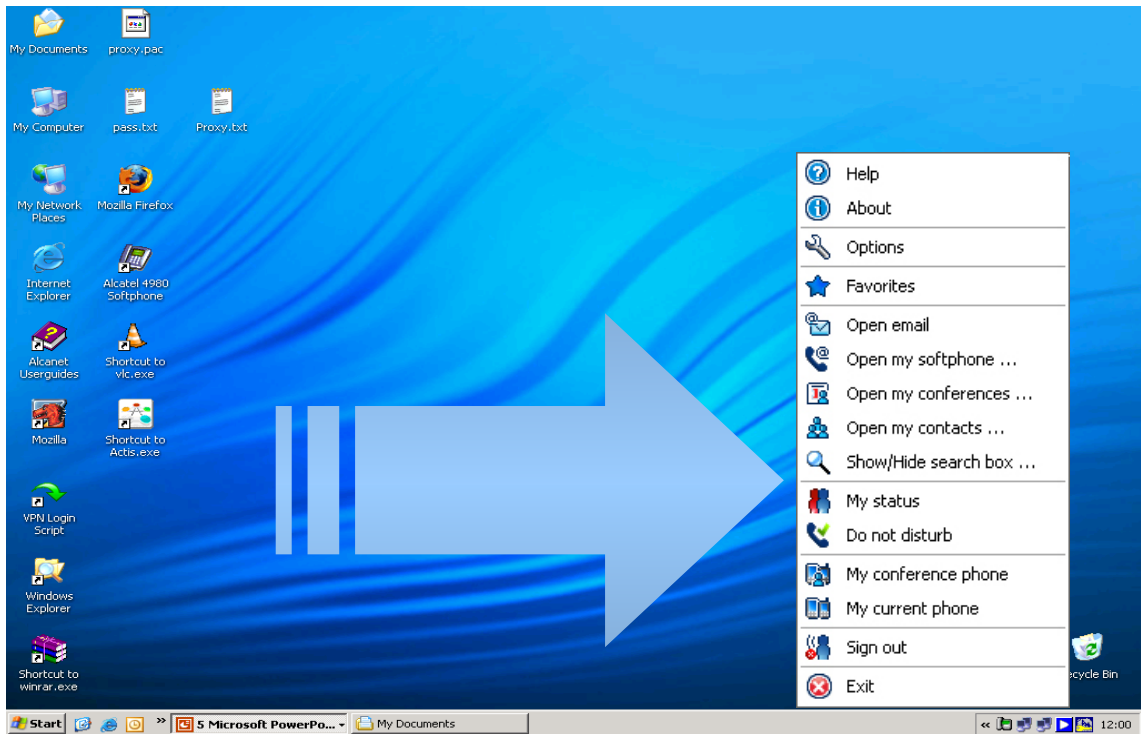
Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communication basiert auf IP und SIP. Da nicht alle Unternehmen auf reine IP- und SIP-Lösungen umstellen können, stellen wir sicher, dass Ihre herkömmlichen Netzwerke maximal ausgenutzt werden.

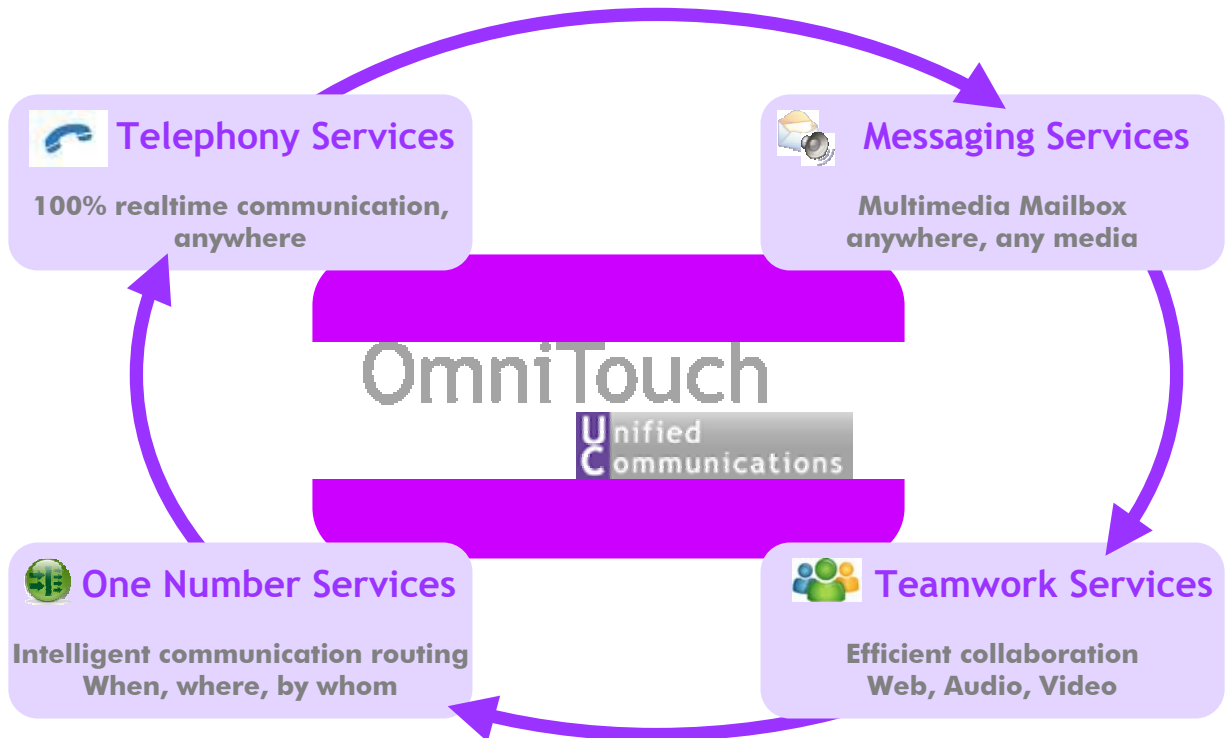
Die **Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communication** liefert optimale Leistung in IP- und TDM-Netzwerken, so dass Sie die Umstellung nach Ihren eigenen Vorstellungen vollziehen können.

Intelligent investieren mit geringen Gesamtbetriebskosten und schnellerer Rendite

Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communication lässt sich in vorhandene IT-Netzwerke integrieren und verleiht anderen Applikationen einen Mehrwert. Die Gesamtbetriebskosten (TCO) werden minimiert, weil für die gesamte Familie der **Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communication** Module nur eine Installation und ein Webtool zur Administration erforderlich ist.

Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communication beinhaltet mit der Multiapplikationssteuerung ein einmaliges Konzept. Dies ist ein perfektes Tool für mobile Benutzer und Telearbeiter, einfach zu installieren, einfach zu verwalten und einfach zu bedienen. Im Handumdrehen installiert und einsatzbereit. Angesichts der enorm gesteigerten Effizienz und Produktivität werden Sie überrascht sein, wie schnell sich Ihre Investition amortisiert, manchmal innerhalb weniger Wochen.





Alcatel OmniTouch Unified Communication ist eine Softwaremodul-Familie aus serverseitigen IP-Basierten Unternehmensapplikationen, die auf einem gemeinsamen und erweiterbaren Interaktionsmodul ausgeführt werden. Diese Lösung hilft bei der Verbesserung von Kundenbeziehungen, Mitarbeiter-Kommunikation und sorgt für die Kontinuität von Geschäftsprozessen. Sie ist leistungsfähig und flexibel und ermöglicht die Verwaltung, Steuerung und Zusammenführung von Anrufen, Nachrichten und Informationen in einer Weise, die Sie sich bisher nicht vorstellen konnten.

Jedes dieser Module alleine ist für Ihr Geschäft schon wertvoll, doch Mehrwert und Kontinuität von Geschäftsprozessen lassen sich nur realisieren, wenn Sie die Kombination aller Module nutzen. Alle Module basieren auf einem gemeinsamen Framework und sind ineinander integriert.



Telephony Services

**100% realtime communication,
anywhere**

Telephony Services

Machen Sie sich das Leben leichter. Verwenden Sie Ihren PC als Telefon. Telephony Services bieten eine leistungsfähige PC-Telefonapplikation. Sie sind so gestaltet, dass Sie effizienter arbeiten können, weil IT und Telefonie in einem einzigen, einfach zu verwendenden Tool zusammengefasst sind. Mithilfe einer Weboberfläche, einem beliebigen Telefon oder einem multimedia-PC haben Sie im Büro oder unterwegs Zugang zu allen Telefon-Leistungsmerkmalen – eingehende und abgehende Gespräche, Anrufweiterleitung, Konferenzschaltungen, Namenwahl über Ihr Firmenverzeichnis, Pop-up-Bildschirm...



Messaging Services

**Multimedia Mailbox
anywhere, any media**

Messaging Services

Ist eine Unified Messaging Anwendung mit einem einzigen Multimediaipostfach für alle Nachrichten, einschließlich Voicemail, Email und Fax. Es besteht keine Notwendigkeit, zwischen Ihrem Voicemail-Systeme, Ihrem Email-Client und dem Faxgerät hin und her zu wechseln, um alle Ihre Nachrichten zu lesen. Hier sind sie alle vereint.

Für dringende Nachrichten ermöglichen erweiterte Benachrichtigungsfilter, dass Sie in Verbindung bleiben. Diese äußerst flexible VoiceXML-basiert Lösung enthält auch einen automatischen Vermittlungsdienst, um Ihre Kunden zu begrüßen und den Informationsfluss zu verbessern. Müheless und einfach zu verwenden.



One Number Services

**Intelligent communication routing
When, where, by whom**

One number Services

Sie sind häufig unterwegs, auf Geschäftsreise, bei Besprechungen mit Kunden oder Lieferanten. Da ist es zwingend notwendig, dass Sie erreichbar sind. Mit One Number Services sind Sie unter einer einzigen Nummer erreichbar, niemand muss überlegen, unter welcher Nummer Sie gerade zu erreichen sind. Sie können damit auch Anrufe analysieren und weiterleiten: Wenn Sie zum Beispiel einen Kunden besuchen, können Sie festlegen, welche Anrufer Sie erreichen dürfen (Notfall, VIP, Familie) und welche Anrufer an Ihr Mobiltelefon, Geschäftstelefon, privates Telefon, Mitarbeiter oder Ihre Voicemail weitergeleitet werden.



Teamwork Services

**Efficient collaboration
Web, Audio, Video**

Telephony Services

Für Ihre Geschäfte ist es unbedingt notwendig, dass Ihre Teams enger zusammenarbeiten, insbesondere solche, deren Mitglieder an verschiedenen Standorten sitzen. Die Fähigkeit, nahezu jederzeit und überall uneingeschränkt zu kommunizieren, ist dafür Voraussetzung. Teamwork Services sind im wesentlichen ein virtueller Besprechungsraum. Die Software bietet Audiokonferenzmöglichkeiten in Verbindung mit Datenkonferenzen und Videokonferenzen. Sie enthält „Instant Messaging“ und „Buddy-Lists“ mit Anwesenheitskennung, so dass Besprechungen über verschiedene Standorte genauso diszipliniert und effektiv verlaufen können wie an einem Standort. Mit Teamwork Services bleiben Teams miteinander im Gespräch und Ihre geschäftlichen Erfolge gehen weiter.

Sie sind nicht allein

Um Ihnen mit Support, Anleitungen und Schulungen zu helfen, hat Alcatel-Lucent ein dichtes Netzwerk erfahrener Business Partner auf der ganzen Welt aufgebaut. Sie können sicher sein, dass es einen Alcatel-Lucent Business Partner in Ihrer Nähe gibt, der Sie mit seiner Erfahrung und seinem Wissen unterstützen und beraten kann. Sie weisen ihnen den Weg auf Basis Ihrer momentanen Installation und künftigen Entwicklung. Sie werden Ihre **Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communication** Lösung installieren, abstimmen und pflegen. Außerdem bieten sie Schulungen an, damit Sie Ihre neuen Applikationen optimal nutzen können.

Alcatel-Lucent ist führend

Alcatel-Lucent ist weltweit führend bei unternehmensweiten Sprachkommunikationssystemen und -applikationen. Wir haben langjährige Erfahrung und Wissen bei der Konzeption von geschäftlichen Kommunikationssystemen, welche die Anforderungen von Unternehmen aller Größenordnungen in allen Teilen der Welt erfüllen. Bis heute hat Alcatel-Lucent weltweit über 10 Million Sprachmailboxen verkauft. Das Kommunikationssystem **Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise** und die Softwareanwendung MyPhone sind nur zwei der preisgekrönten Alcatel-Lucent-Produkte. Alcatel-Lucent hat eine solide Erfolgs- und Entwicklungshistorie bei geschäftlichen Kommunikationsapplikationen.

Was andere über Alcatel-Lucent Lösungen sagen

„MyPhone von Alcatel-Lucent stach die anderen klar aus, unser World Class Award war daher verdient. Dieses Produkt unterstützte 37 der 41 Funktionen, die wir als notwendig erachteten. Alcatel-Lucent's Produkt war auch bezüglich Installation, Bedienerfreundlichkeit und Konfiguration absolute Spitze.“ – Network World – World Class Winner

Zu Ihren Diensten

Eine erfolgreiche Kommunikations-Applikation muss von einem soliden Serviceangebot begleitet sein. Sie haben Zugang zu einem äußerst erfahrenen Alcatel-Lucent Professional Services-Team, das mit Ihnen und Ihrem Business Partner zusammenarbeitet, um die Alcatel-Lucent-Lösung an Ihre aktuelle und zukünftige Umgebung anzupassen.

Alcatel-Lucent Professional Services für die **Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communications** Familie umfasst Beurteilungs-, Entwurfs- und Implementierungsdienst, um sicherzustellen, dass die von Ihnen gewählte Lösung tatsächlich Ihren geschäftlichen Anforderungen entspricht.

Das Alcatel-Lucent Professional Services-Team bietet einem weltweiten Netzwerk erfahrener Business Partner hochwertigen und spezialisierten Support, damit Ihr System leistungsfähig bleibt und Sie beruhigt in die Zukunft blicken können.

My Instant Communicator

