

Aastra MetaDirectory

Einfache Suche und schnelles Finden

In den meisten Unternehmen werden heute verschiedene Datenbanken gleichzeitig eingesetzt. Dementsprechend zeitaufwendig und schwierig kann sich die Suche nach Einträgen, und mehr noch deren Pflege und Unterhalt, gestalten. Aastra schafft hier Abhilfe: Das Aastra MetaDirectory synchronisiert

die relevanten Inhalte aller Datenbanken und führt unterschiedliche Datenbanken in einem zentralen Datenpool zusammen. So bietet es einen schnellen Zugriff auf Telefonnummern sowie beliebige andere Kontaktdaten – unternehmensübergreifend und standortunabhängig.

Das Aastra MetaDirectory ist ein praktischer Helfer für die schnelle und einfache Suche nach Kontakten – immer und überall.

Die clevere Datenbank für effizientes Informationsmanagement

Um aus Kontaktdaten heute wirklich unternehmensweit nutzbare Informationen generieren zu können, müssen die Daten für die automatisierte Verarbeitung aufbereitet werden.

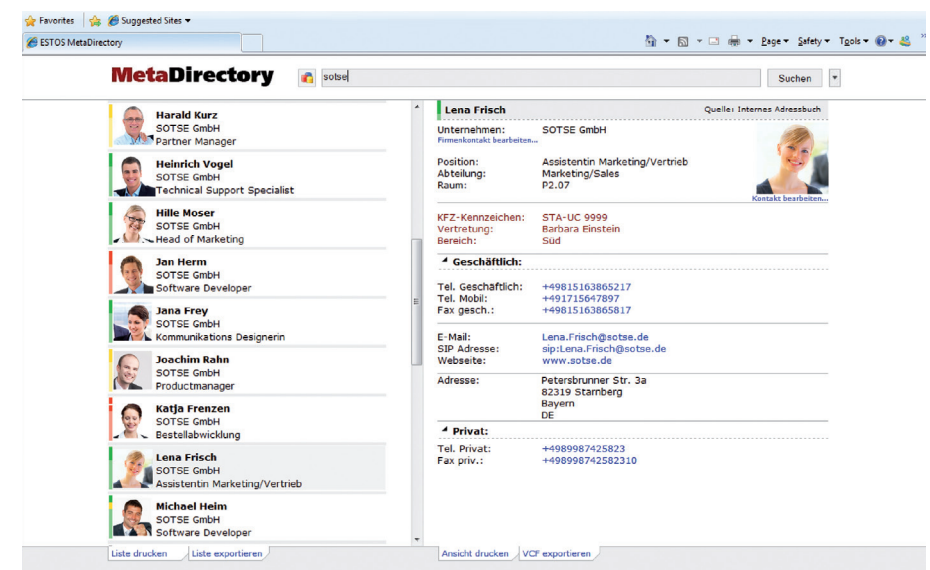
Wichtig ist dabei, dass die Daten möglichst ein komplettes Bild von Partnern, Kunden oder Lieferanten wieder geben. Dazu zählen Name, Titel, Adresse, Erreichbarkeit über Rufnummern, Chat und E-Mail ebenso, wie auch organisationspezifische Informationen zu Kollegen oder Stellvertretern. Selbst ein VIP-Status, Zahlungsmodalitäten oder Kundennummern und natürlich auch Bilder von Kontaktpartnern lassen sich im MetaDirectory verwalten.

Das MetaDirectory wurde speziell entwickelt, um den wachsenden Herausforderungen an Datenbestände noch besser gerecht zu werden.

Auf dem neuesten Stand

Das Aastra MetaDirectory ist die perfekte Ergänzung jeder Unified Communications Lösung.

Neben der Aufbereitung und Zusammenführung von Kontaktdaten erlaubt es die effiziente und individualisierbare Suche in unterschiedlichen Datenban-



The screenshot shows the Aastra MetaDirectory web interface. On the left, there is a list of contacts with their names, titles, and photos. On the right, a detailed view for 'Lena Frisch' is displayed, including her company (SOTSE GmbH), position (Assistentin Marketing/Vertrieb), contact information (phone, mobile, fax, email, website), and address (Petersbrunner Str. 3a, 82319 Starnberg, Bayern, DE). The interface also shows search filters and navigation options.

ken. Die Suchergebnisse werden übersichtlich angezeigt und lassen sich problemlos weiterverarbeiten.

Die automatische Synchronisation sorgt zudem dafür, dass die einzelnen Datenquellen stets im Aastra MetaDirectory auf dem aktuellsten Stand angezeigt werden. Jede Änderung am Datenbestand steht unmittelbar nach dem Replizieren allen Nutzern ohne Zeitverzögerung zur Verfügung – standort- und datenunabhängig. Abteilungsübergreifende Prozesse können ohne langes Warten durchgeführt und Bearbeitungszeiten somit verkürzt werden.

Einheitlich und übersichtlich

Die Suchergebnisse werden, unabhängig von der Quelldatenbank in einem einheitlichen Format LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) angezeigt und in der Professional-Variante auch für beliebige andere Applikationen zugänglich gemacht. Das sorgt für einen guten Überblick, erlaubt die einfache, effiziente Weiterbearbeitung in verschiedenen Kommunikationsanwendungen und ist so die ideale Ergänzung für Aastra BusinessCTI, die Unified Communications Lösung von Aastra.

Intranet-Telefonbuch inklusive

Das Aastra MetaDirectory verfügt über ein integriertes Intranet-Telefonbuch. Dieses webbasierte Telefonbuch können alle Mitarbeitenden mit einem gängigen Internet-Browser nutzen und darüber auf die konsolidierten Kontaktdaten des Unternehmens zugreifen.

Die Professional-Variante unterstützt besonders für dezentrale Unternehmen auch die Verwendung gesicherter Internet-Protokolle, über die dann auch ohne Verwendung eines VPN (Virtual Private Network) der Internet-Zugriff auf diese sensiblen Daten abgesichert und wirkungsvoll geschützt werden kann.

Einfach suchen und schnell finden

Wie nahezu alle Aastra Anwendungen besticht auch das Aastra MetaDirectory Intranet-Telefonbuch durch seine einfache und intuitive Bedienbarkeit. Bei jeder Suche werden automatisch alle angeschlossenen Datenbanken abgefragt und die Ergebnisse wahlweise kompakt oder detailliert gelistet.

Dabei gehen die Funktionen des Aastra MetaDirectory über die der klassischen Intranet-Telefonbücher weit hinaus. So bietet es zahlreiche Möglichkeiten zur Individualisierung, und das mit sehr geringem Konfigurationsaufwand. Anhand von gezielten Einstellungen zu den Suchparametern oder den Ergebnisfeldern können Nutzer persönliche Anforderungen umsetzen.

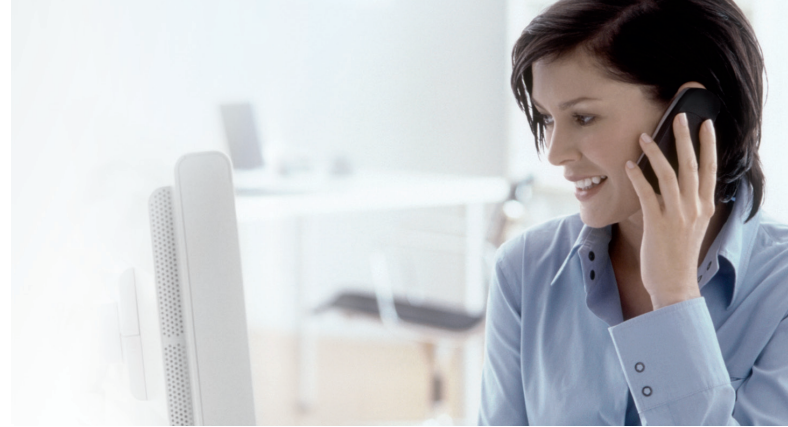
Zusätzlich kann der Administrator die Ergebnisseiten an die unternehmensspezifischen Anforderungen anpassen. So lassen sich zum Beispiel Kostenstellen, Gebäudenummern und Reisedaten sowie Kundeninformationen suchen und anzeigen.

Drucken leicht gemacht

Die Druckoption erlaubt es, alle über das Aastra MetaDirectory verfügbaren Kontaktdaten bequem auszudrucken. Selbstverständlich kann auch hier die Ausgabe an die unternehmensspezifischen Bedürfnisse angepasst werden. Sowohl einzelne Datensätze wie auch komplette Abteilungslisten werden übersichtlich aufbereitet gedruckt.

Kombination mit Mehrwert

Durch die Kombination des Aastra MetaDirectory mit Aastra BusinessCTI lassen sich administrative Aufwendungen zusätzlich reduzieren: Nutzer des Aastra BusinessCTI Clients können im Intranet-Telefonbuch angezeigte Kontakte direkt per Mausklick anwählen. Darüber hinaus ist es möglich, Präsenzinformationen abzubilden. Selbstverständlich können diese Präsenzinformationen auch benutzerabhängig zur Verfügung gestellt werden.



Kompatible Datenquellen – Aastra MetaDirectory

- ✦ ODBC (Access, SQL-Server, MySQL, ...)
- ✦ LDAP (OpenLDAP, NDS, öffentliche Verzeichnisdienste)
- ✦ Active Directory / Global Catalogue
- ✦ Öffentliche Exchange Verzeichnisse
- ✦ Lotus Notes Datenbanken
- ✦ DATEV
- ✦ Abacus
- ✦ Microsoft Dynamics CRM und Navision

Die kostenlose Version enthält Konnektoren für:

- ✦ Tobit David InfoCenter
- ✦ DasTelefonbuch Deutschland
- ✦ KlickTel Server
- ✦ Twix Tel
- ✦ Herold

Systemvoraussetzungen – Aastra MetaDirectory 3.0

- ✦ Server – Hardware
 - PC mit 1 GHz Taktfrequenz
 - 256 MB Arbeitsspeicher
 - 50 MB freier Festplattenspeicher
- ✦ Server – Software
 - Kompatibel zu allen gängigen 32- & 64-Bit Windows Betriebssystemen (Microsoft Windows XP, Server 2003, Server 2008, Server 2008 R2, Vista und Windows 7)
 - Aastra MetaDirectory 3.0 Lizenzen

Zusatzoptionen mit Aastra MetaDirectory Professional:

- ✦ Sicheren Internetprotokollen (https und Idaps)
- ✦ Exportmöglichkeiten für .xml, .csv und AD Kontakte



Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegelmatthstrasse 1
CH-4503 Solothurn
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
www.aastra.ch

Aastra Deutschland GmbH
Zeughofstraße 1
D-10997 Berlin
info.de@aastra.com
www.aastra.de

Aastra Austria GmbH
Schönbrunnerstrasse 218
Stiege B, 6. Stock
A-1120 Wien
T +43 1 81313 70-0
www.aastra.at

AASTRA